

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С. ВЫГОТСКОГО  
*Кафедра Социальной психологии*

## **Б1.В.05 ПСИХОЛОГИЯ КОЛЛЕКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности  
Специализация Психология менеджмента и организационное  
консультирование

Уровень квалификации выпускника: специалист

Форма обучения  
очная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2021

Психология коллективного поведения

Рабочая программа дисциплины

Составитель(и):

Канд. психол. наук доцент, И.В.Байер

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры Социальной психологии

№8 от 01.06.2021

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

#### 1.1 Цель и задачи дисциплины

#### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

#### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

#### 5.1. Система оценивания

#### 5.2. Критерии выставления оценок

#### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### 6.1. Список источников и литературы

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

#### 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

#### 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

#### 9.3. Иные материалы

## **Приложения**

### Приложение 1. Аннотация дисциплины

### Приложение 2. Лист изменений

## 1 Пояснительная записка

### Цель и задачи дисциплины

#### Цель дисциплины:

Сформировать у студентов необходимый объем знаний и практически навыков, позволяющих им эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными и иными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативной служебной деятельности, в том числе в условиях массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф.

#### Задачи дисциплины:

- сформировать представления студентов о подходах и традициях изучения массового сознания и поведения в психологии и других общественных науках;
- сформировать представления о психологических механизмах, закономерностях и факторах, регулирующих массовое поведение,
- сформировать представления о методах исследования поведения толпы;
- сформировать представления о способах, влияющих на представление и действия людей в толпе, предотвращающие возникновение массовых беспорядков;
- развить умение анализировать обстановку и давать рекомендации по организации массовых мероприятий;

#### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий ПК-1 Способен применять современные теории и методы социально-психологических исследований в различных сферах профессиональной деятельности	УК-1.2 Формирует и аргументировано отстаивает собственную позицию по различным философским проблемам, обосновывает и адекватно оценивает современные явления и процессы в общественной жизни на основе системного подхода ПК-1.1 Знать классические и современные парадигмы и концепции социальной психологии	Знать: основные психологические концепции, используемые в психологии толпы и массовых беспорядков; влияние ситуативных и системных факторов, определяющих взаимосвязи между психологическими переменными (внутренним миром и поведением) индивидов и динамикой его изменения в условиях массового взаимодействия на уровне толпы; особенности переживаний и поведения индивидуума в толпе психологические механизмы, регулирующие поведение толпы; методы анализа поведения толпы; факторы, повышающие агрессию, панику в толпе и способствующие перехода не активной толпы в «действующую толпу». Уметь: использовать психологические категории и методы для анализа феноменов толпы и массовых беспорядков; проводить анализ социально-психологических

		<p>явлений и процессов, возникающих в условиях не институализированного, стихийного, массового взаимодействия между индивидами, образующих относительно кратковременные, нестабильные мульти маргинальные общности (толпы); выявлять, описывать и объяснять социальнопсихологических явлений и особенностей вербального и невербального поведения, проявляющихся в процессе массового взаимодействия на уровне индивида, толпы и общества, в различных сферах (политика, право, экономика и другие) и ситуациях (обычных, сложных, экстремальных); выявлять условия, факторы и механизмы массовой социально-психологической дезадаптации индивидов в толпе и формирования неадаптивного поведения – девиантного, деструктивного, криминального (отстранение от общепринятых в обществе социальных норм и/или нарушении общественного порядка); выявлять в толпе лиц склонных к дебошу и отработать навыки составления их психологического портрета. Владеть: понятийным аппаратом современной психологии толпы и массовых беспорядков; социальнопсихологическими методами и технологиями изучения и управления толпой, разработки моделей социально-психологического исследования и прогнозирования поведения толпы, изучения способов и методов воздействия на толпу и профилактику массовых эксцессов; навыками и умениями по психологическому изучению, выявлению, портретированною, и воздействию на толпу и массовое поведение.</p>
--	--	--

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология коллективного поведения» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социальная психология», «Политическая психология», «Психология личности», «Психология конфликта», «Психология безопасности», «Юридическая психология».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Психология консультирования», «Производственная практика в профильных организациях», «Преддипломная практика».

## 2 Структура дисциплины:

### 3 Структура дисциплины для очной формы обучения

4 Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42ч., самостоятельная работа обучающихся 54 ч., контроль – 18ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятель-ная работа	
			Лекции	Семинар	практические занятия	лабораторные занятия			
1	Введение в психологию толпы и массовых беспорядков. Основные	7	3	4	П	Л		3	Дискуссия. Контрольная работа №1

	понятия.								
2	Основные теоретические подходы в психологии толпы и массовых беспорядков			3	4			3	Контрольная работа № 1 Практическое творческое задание и его обсуждение
3	Пространственновременные, динамические и численные характеристики толпы. Фазы в динамике толпы.			3	4			3	Дискуссия. Контрольная работа № 2. Разбор практического кейса

<b>4</b>	Психологические механизмы и социальнопсихологические особенности толпы.		<b>3</b>	<b>4</b>				<b>3</b>	Дискуссия. Контрольная работа № 3. Разбор практического кейса
<b>5</b>	Паническая толпа и правила действия в ней.		<b>3</b>	<b>4</b>				<b>3</b>	Дискуссия. Контрольная работа № 4. Разбор практического кейса
<b>6</b>	Влияние слухов на поведение толпы и массовые беспорядки.		<b>3</b>	<b>4</b>				<b>3</b>	Дискуссия. Контрольная работа № 4. Разбор практического кейса
<b>7</b>	Подход Г. Лебона к изучению психологии толпы, народов и масс.		<b>3</b>	<b>4</b>				<b>3</b>	Дискуссия. Разбор практического кейса
<b>8</b>	Социальнопсихологические особенности групповых эксцессов и массовых беспорядков в ИУ		<b>3</b>	<b>6</b>				<b>3</b>	Дискуссия.
	экзамен	<b>7</b>					<b>18</b>		итоговая контрольная работа
	итого:		<b>20</b>	<b>22</b>			<b>18</b>	<b>54</b>	

### 3. Содержание дисциплины

	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Введение в психологию толпы и массовых беспорядков. Основные понятия.	Что изучает психология толпы и психология массовых беспорядков? Методы исследования, применяемые в психологии толпы и массовых беспорядков. (методы сбора, обработки и интерпретации данных, теоретические и эмпирические методы). Компетенции: ПК-1.3
2	Основные теоретические подходы в психологии толпы и массовых беспорядков	Классификация подходов к категории «Масса» по Д. Беллу. Типологии толпы: классические типологии толпы (Г. Блумер, Я. Щепаньский и типология толпы по И.Ю. Сундиеву. Основные теории в психологии толпы: теория Г. Лебона, психоаналитические концепции (З.Фрейд, К.Г. Юнг, В.Райх и др.) бихевиористический подход (Дж.Доллард, Н. Миллер, Ф. Олпорт и др.), теория конвергенции, теория возникающих норм и др. Компетенции: ПК-1.3
3	Пространственно-временные, динамические и численные характеристики толпы. Фазы в динамике толпы.	Влияние количественных характеристик на психологическое состояние и поведение толпы. Количественный состав толпы. Классификация толпы по числу участников. Плотность и концентрация толпы. Понятие территориальность в психологии толпы. Фазы в поведении толпы. Эффект турбулентности. Компетенции: ПК-1.3
4	Психологические механизмы и социально-психологические особенности толпы.	Экспрессия толпы. Синхронизация толпы. Циркулярная реакция в поведении толпы. Эмоциональное кружение. Психологические особенности толпы - когнитивная сфера. Психологические особенности толпы - эмоционально-аффективная сфера. Психологические особенности толпы - поведенческая сфера. Психологические изменения индивидов в толпе. Психологические феномены толпы. Компетенции: ПК-1.3
5	Паническая толпа и правила действия в ней.	Определение паники. Типы факторов, способствующих возникновению паники в толпе.



		Механизмы и этапы развития паники. Методы, предотвращения паники в толпы. Компетенции: ПК-1.3
6	Влияние слухов на поведение толпы и массовые беспорядки.	Определение понятия «слух». Классификация слухов Роль слухов в возникновении массовых беспорядков. Роль слухов в массовых эксцессах в среде осужденных. Влияние слухов на поведение толпы. Создание слухоустойчивой среды и другие методы снижения влияния слухов. Компетенции: ПК-1.3
7	Подход Г. Лебона к изучению психологии толпы, народов и масс.	Понятие толпа, народ и раса, душа расы. Формирование «души расы» и ее взаимосвязь с поведением толпы. Понятие толпы. Виды толп. Закон психического единства толпы. Лидер и толпа. Эмоциональные характеристики толпы. Особенности мышления и восприятия людей в толпе. Компетенции: ПК-1.3
8	Социально-психологические особенности групповых эксцессов и массовых беспорядков в ИУ	Причины и условия, возникновения массовых эксцессов в среде осужденных. Стадии развития криминогенной ситуации в среде осужденных. Социально-психологический анализ эксцессов. Ролевая характеристика участников групповых эксцессов и массовых беспорядков. Разновидности толпы в зависимости от объекта множасьей криминогенной ситуации. Компетенции: ПК-1.3

#### 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Введение в психологию толпы и массовых беспорядков. Основные понятия.	Лекция1 Семинар1 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Дискуссия. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Основные теоретические подходы в психологии толпы и массовых беспорядков	Лекция 2 Семинар2 Практическая работа	Лекция-визуализация Дискуссия Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

3.	Пространственновременные, динамические и численные характеристики толпы. Фазы в динамике толпы.	Лекция3 Семинар 3 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Дискуссия Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4.	Психологические механизмы и социальнопсихологические особенности толпы.	Лекция 4 Семинар 4 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Дискуссия Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5.	Паническая толпа и правила действия в ней.	Лекция 5 Семинар 5 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Дискуссия Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6.	Влияние слухов на поведение толпы и массовые беспорядки.	Лекция 6 Семинар 6 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Дискуссия Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
7	Подход Г. Лебона к изучению психологии толпы, народов и масс.	Семинар 7 Самостоятельная работа	Дискуссия Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты.
8	Социальнопсихологические особенности групповых эксцессов и массовых беспорядков в ИУ	Лекция 7 Семинар 8 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Дискуссия Решение кейсов и их обсуждение Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
9.	Комплексное итоговое занятие по дисциплине. Промежуточная аттестация		Собеседование

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;

- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.
- 

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	За одну	Всего
работу Текущий контроль:			
-участие в дискуссиях на семинарах (темы 1-7)	3 балла		21 балл
- 4 контрольных работы (темы 1-8)	8 баллов	32 балла	
- Доклад (по одной из тем тема 2-8 )	9 баллов	9 баллов	
Промежуточная аттестация			
Комплексное итоговое занятие по дисциплине			40 баллов
Зачет с оценкой			
Итого за семестр (дисциплину)			100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

### 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
-------------------------	-------------------------	---

100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические</p>
<b>Баллы/ Шкала ECTS</b>	<b>Оценка по дисциплине</b>	<b>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине</b>
		<p>положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>

67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине.

#### Требования и методика оценки выполнения **контрольных работ**

Контрольные работы состоят из вопросов разной степени сложности и обобщенности. 50% заданий предполагает несколько вариантов ответов, которые предлагаются студентам на выбор. В заданиях может быть от 0 до всех правильных ответов. 50% заданий открытые вопросы. Время заполнения - около 25-30 минут

Студентам даются листы бумаги, на которых они должны написать свою фамилию и в соответствующих графах таблицы выбрать или записать правильные ответы.

Студентов предупреждают, что правильных ответов может быть больше, чем один, а также о том, что зачеркивать или переделывать буквы в ответах нельзя.

После окончания работы преподаватель собирает листы с ответами и подсчитывает количество баллов, набранных каждым студентом на основании образца правильных ответов. При этом правильный ответ оценивается в 1 балл, а неправильный – 0 баллов. Зачеркнутый или переправленный ответ не засчитывается.

Оценка результатов выносится по следующим критериям:

**Требования и методика оценки контрольной работы**

	<b>Баллы для оценки контрольной работы</b>
работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность 80 – 100% решенных заданий	<b>7-8 баллов</b>
задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны 65 – 79 % решенных заданий	<b>4-6 баллов</b>
задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности 50 – 64 % решенных заданий	<b>1-3 балла</b>
задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности менее 50% решенных заданий	<b>0 баллов</b>

**Требования и методика оценки участия в дискуссиях на практических занятиях**

- ☐ Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание. Четко, логично, аргументировано дает ответы на заданные вопросы. Активен на протяжении всего занятия. – 3 балла.
- ☐ Обучающийся владеет научным языком, демонстрирует грамотность речи, свободно излагает её содержание, аргументировано дает ответы на заданные вопросы, но имеются отдельные неточности и небольшие погрешности в изложении вопросов. Активен на протяжении всего занятия.  
или  
Обучающийся показал невысокую активность, но при этом полно, четко, логично, аргументировано излагал свою позицию, продемонстрировал грамотность речи и владение научным языком. – 2 балла.
- ☐ Обучающийся показал некоторую активность, продемонстрировал грамотность речи, аргументированность ответов, но при этом имелись отдельные неточности и погрешности в изложении ответов. – 1 балл.

При проведении промежуточной аттестации (комплексное итоговое занятие по дисциплине) студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- ☐ теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- ☐ теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- ☐ теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);
- ☐ теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-15 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ☐ ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла); ☐ ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-8 баллов);
- ☐ ответ содержит 90% и более правильного решения (9-10 баллов).

### **Примерный перечень вопросов к экзамену по всему курсу:**

#### **Компетенции: ПК-1.3**

1. Что изучает психология толпы и массовых беспорядков? Предмет, содержание, цели и задачи психологии толпы и массовых беспорядков.
2. Ключевые понятия психологии толпы и массовых беспорядков: Толпа, масса, массовое сознание, массовые беспорядки.
3. Методы исследования, применяемые в психологии толпы и массовых беспорядков. (методы сбора, обработки и интерпретации данных, теоретические и эмпирические методы)
4. Классификация подходов к категории «Масса» по Д. Беллу
5. Типологии толпы: классические типологии толпы (Г. Блумер, Я. Щепаньский) и типология толпы по И.Ю. Сундиеву и А.П. Назаретяну.
6. Основные теории в психологии толпы: теория Г. Лебона
7. Основные теории в психологии толпы: психоаналитические концепции толпы (З.Фрейд, К.Г. Юнг, В.Райх и др.)
8. Основные теории в психологии толпы: бихевиористический подход (Дж.Доллард, Н. Миллер, Ф. Олпорт и др.), теория конвергенции, теория возникающих норм и др.
9. Влияние количественных характеристик на психологическое состояние и поведение толпы.
10. Количественный состав толпы. Классификация толпы по числу участников.
11. Плотность и концентрация толпы. Понятие территориальность в психологии толпы.
12. Понятие территориальность в психологии толпы.
13. Фазы в поведении толпы. Эффект турбулентности.
14. Циркулярная реакция в поведении толпы.
15. Закон психологического единства толпы и психологические механизмы толпы по Г. Лебону
16. Психологические особенности толпы - когнитивная сфера.
17. Психологические особенности толпы - эмоционально-аффективная сфера.
18. Психологические особенности толпы - поведенческая сфера.
19. Психологические изменения индивида в толпе.
20. Психологические феномены толпы. Автосинхронизация, заражение, эмоциональное кружение и др. Экспрессия толпы.
21. Определение паники. Типы факторов, способствующих возникновению паники в толпе.
22. Механизмы и этапы развития паники в толпе
23. Методы, предотвращения паники в толпе
24. Правила безопасности в толпе
25. Определение понятия «слух». Классификация слухов. Влияние слухов на поведение толпы.
26. Роль слухов в возникновении массовых беспорядков
27. Роль слухов в массовых эксцессах в среде осужденных

28. Создание слухоустойчивой среды и другие методы снижения влияния слухов.
29. Определение понятия «групповой эксцесс», «криминогенная ситуация»- их сходства и различия. Виды групповых эксцессов.
30. Внутренние причины и условия возникновения массовых и групповых эксцессов в ИУ.
31. Характеристики мотивации участников групповых беспорядков и эксцессов в ИУ
32. Внешние и внутренние причины и условия возникновения криминогенной ситуации в ИУ
33. Стадии развития криминогенной ситуации в среде ИУ. Содержание каждой из трех стадий.
34. Активно-позитивные и активно-негативные методы администрации ИУ на разных стадиях развития криминогенной ситуации в среде ИУ
35. Активно-позитивные и активно-негативные методы осужденных на разных стадиях развития криминогенной ситуации в среде ИУ
36. Основные элементы социального психологического анализа эксцессов в среде ИУ. Ролевая характеристика участников групповых эксцессов и массовых беспорядков в среде ИУ
37. Основные элементы социального психологического анализа эксцессов в среде ИУ. Динамика групповых эксцессов и массовых беспорядков в среде ИУ.

### **Примерный перечень тем контрольной работы по семинарам 1-7**

Компетенции: ПК-1.3

#### **Пример контрольной работы**

N	Вопрос- задание:
1.	<b>Дайте определение:</b> Психология толпы изучает-
2.	<b>Дайте ниже определение «толпы» и имя автора этого определения: Толпа это –</b>
3.	<b>Добавьте отсутствующие пункты в типологию категорий «масса» Д.Белла:</b> а. Недифференцированное множество б. Механизированное общество в. ... г. ... д. ...
4.	<b>К какому классу психологических концепций толпы можно отнести следующее описание:</b> «Поведение активных лиц воспринимается как доминирующий курс действий и как бы приобретает нормативный характер, предписывающий поведение остальной части толпы. Иными словами, человек действует в толпе определенным образом не потому, что он «заражен» или подражает другим. Он сознательно принимает этот образ действий.» <b>Это:</b>



5.	<p><b>Кто из психоаналитического направления так описывает возникновение массовых беспорядков:</b></p> <p>«Понятие либидинозных отношений и нарциссизма использовались им и для объяснения механизмов поведения толпы. По его мнению, решающую роль играет лидер толпы, на которого направлены бессознательные либидинозные чувства людей. Лидер для них выступает в роли “отца”. Этим обуславливается единство толпы.» <b>Это:</b></p>						
6.	<p><b>Допишите основные виды действующей толпы:</b></p> <p>1. Агрессивная</p> <p>2. ..</p> <p>3. Паническая 4. ....</p>						
7.	<p>Какие группы методов исследования применяются в психологии толпы и массовых беспорядков ? (перечислите не менее 3х):</p>						
8.	<p>В чем ограничения применимости метода «эксперимент» в психологии толпы и массовых беспорядков?</p>						
9.	<p><b>К какому типу толпы относится «криминальный карнавал» - обведите правильные ответ\ты.</b></p> <table><tr><td>Действующая</td><td>Паническая</td><td>Умная</td></tr><tr><td>Агрессивная</td><td>Демонстрирующая</td><td>Собранная публика</td></tr></table>	Действующая	Паническая	Умная	Агрессивная	Демонстрирующая	Собранная публика
Действующая	Паническая	Умная					
Агрессивная	Демонстрирующая	Собранная публика					
10.	<p><b>В чем сходства и различия «мирного бунта» и «повстанческой толпы» (напишите не менее 2х сходств и 2х различий):</b></p>						

## **6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Список источников и литературы Основная литература:**

1. Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник и практикум для вузов / А. В. Забарин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04417-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453645>
2. Психология служебной деятельности : учебник и практикум для вузов / А. В. Кокурин [и др.] ; под общей редакцией А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой, В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12931-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448574>
3. Белинская, Е. П. Проблемы социализации: история и современность: учебное пособие для вузов / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13434-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/459098>
4. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство

- Юрайт, 2020. — 272 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09111-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452227>
5. Корнилова, Т. В. Экспериментальная психология в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / Т. В. Корнилова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 240 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05186-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452686>
6. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 524 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449627>
7. Психология безопасности : учебное пособие для вузов / А. И. Донцов, Ю. П. Зинченко, О. Ю. Зотова, Е. Б. Перелыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04312-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450474>

#### Дополнительная литература:

1. Кантицкий Олег Васильевич, Лафуткин Алексей Михайлович. Психология толпы и массовых беспорядков : учебное пособие. Рязань: Академия ФСИН России, 2013. — 173 с.
  2. Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи. СПб.: «Питер», 2004.
  3. Политическая психология. Учебное пособие для вузов В.В. Козлов, В.В.Новиков, Е.В.Гришин. М.: 2010.
  4. Политическая психология: Учебное пособие для вузов. Под общ. ред. А.А.Деркача, В.И. Жукова, Л.Г. Лаптева.— М.: Академический Проект, Екатеринбург: Деловая книга, 2003. — 858 с. — («Gaudeamus»).
  5. Почебут Л.Г. Политическая психология. Учебное пособие для вузов. М.: 2010.
  6. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология. СПб.: Питер, 2010. — 672 с. — ([Мастера психологии](#)).
  7. Психология народов и масс / Гюстав Лебон. - СПб. : Макет, 1995. - 311 с. : фронт. - (Памятники здоровой мысли). - Указ. имен: с. 310-311. - ISBN 5-85186-0375. - ISBN 5-85186-027-8 (или любое другое издание).
  8. Рощин С. К. Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня. Психологический журнал, том 11, № 5, 1990 г.
1. Ольшанский Д.В. Основы политической психологии. — Екатеринбург: Деловая книга, 2001. — 496 с. ISBN 5-88687-098-9
  2. Райх Вильгельм. Психология масс и фашизм. Издательский дом: Университетская книга. Серия: [Библиотека зарубежной психологии](#). Год издания: 1997 ISBN: 5-7914-0002-0, 978-5-7914-0002-4.

## 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

ЭБС «Znaniium.com»; ООО «ЗНАНИИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

### Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства, учебные фильмы, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – академические аудитории, оборудованные мультимедийными средствами.

### Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное

12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

## 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### 9.1 Планы семинарских занятий **Занятие 1.**

**Тема 1. Введение в психологию толпы и массовых беспорядков. Основные понятия.**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе занятия

**Вопросы для обсуждения:**

1. Что изучает психология толпы?
2. Что изучает психология массовых беспорядков?
3. Методы исследования, применяемые в психологии толпы и массовых беспорядков. (методы сбора, обработки и интерпретации данных, теоретические и эмпирические методы)

### **Занятие 2.**

**Тема 2. Основные теоретические подходы в психологии толпы и массовых беспорядков.**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе занятия

**Вопросы для обсуждения:**

1. Классификация подходов к категории «Масса» по Д. Беллу
2. Типологии толпы: классические типологии толпы (Г. Блумер, Я. Щепаньский и типология толпы по И.Ю. Сундиеву.
3. Основные теории в психологии толпы: теория Г. Лебона, психоаналитические концепции (З.Фрейд, К.Г. Юнг, В.Райх и др.) бихевиористический подход (Дж.Доллард, Н. Миллер, Ф. Олпорт и др.), теория конвергенции, теория возникающих норм и др.

**Занятие 3.****Тема 3. Пространственно-временные, динамические и численные характеристики толпы. Фазы в динамике толпы.**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе занятия

**Вопросы для обсуждения:**

1. Влияние количественных характеристик на психологическое состояние и поведение толпы.
2. Количественный состав толпы. Классификация толпы по числу участников.
3. Плотность и концентрация толпы.
4. Понятие территориальность в психологии толпы.
5. Фазы в поведении толпы. Эффект турбулентности.

**Занятие 4.****Тема 4. Психологические механизмы и социально-психологические особенности толпы.**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе занятия

**Вопросы для обсуждения:**

1. Экспрессия толпы.
2. Синхронизация толпы.
3. Циркулярная реакция в поведении толпы.
4. Эмоциональное кружение
5. Закон психологического единства толпы по Г. Лебону
6. Психологические особенности толпы - когнитивная сфера.
7. Психологические особенности толпы - эмоционально-аффективная сфера.
8. Психологические особенности толпы - поведенческая сфера.
9. Психологические изменения индивидов в толпе.
10. Психологические феномены толпы.

**Занятие 5.****Тема 5. Паническая толпа и правила действия в ней.**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе занятия

**Вопросы для обсуждения:**

1. Определение паники.
2. Типы факторов, способствующих возникновению паники в толпе.
3. Механизмы и этапы развития паники.
4. Методы, предотвращения паники в толпы.

**Занятие 6.**

## **Тема 6. Влияние слухов на поведение толпы и массовые беспорядки**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе занятия

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Определение понятия «слух»
2. Классификация слухов
3. Роль слухов в возникновении массовых беспорядков
4. Роль слухов в массовых эксцессах в среде осужденных
5. Влияние слухов на поведение толпы.
6. Создание слухоустойчивой среды и другие методы снижения влияния слухов.

## **Занятие 7.**

### **Тема 7. Подход Г. Лебона к изучению психологии толпы, народов и масс.**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе занятия

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие толпа, народ и раса, душа расы.
2. Формирование «души расы» и ее взаимосвязь с поведением толпы.
3. Понятие толпы. Виды толп
4. Закон психического единства толпы.
5. Лидер и толпа
6. Эмоциональные характеристики толпы
7. Особенности мышления и восприятия людей в толпе.
8. Актуальные в наше время положения теории Г. Лебона
9. Дискуссионные положения теории Г. Лебона

## **Занятие 7.**

### **Тема 7. Социально-психологические особенности групповых эксцессов и массовых беспорядков в ИУ**

**Форма проведения.** Выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе занятия

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Причины и условия, возникновения массовых эксцессов в среде осужденных
2. Стадии развития криминогенной ситуации в среде осужденных
3. Социально-психологический анализ эксцессов
4. Ролевая характеристика участников групповых эксцессов и массовых беспорядков
5. Разновидности толпы в зависимости от объекта множасьей криминогенной ситуации

### **Промежуточная аттестация. Комплексное итоговое занятие по дисциплине**

При проведении промежуточной аттестации (комплексное итоговое занятие по дисциплине) студент должен ответить на два вопроса теоретического характера.

Все участники занятия выражают мнение по поводу обсуждаемых вопросов, как теоретического, так и практического характера. Форма проведения занятия – «Круглый стол».

Перечень теоретических вопросов, выносимых на обсуждение представлен в разделе 5.3 данной программы.

## **9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

Письменная работа выполняется и оформляется в соответствии с общеуниверситетскими требованиями.

Структурными элементами письменной работы являются: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список литературы. Описательная часть работы должна составлять 5-8 листов.

Содержание текстовой части письменной работы может быть в виде текста, таблиц, иллюстраций и других составляющих.

Текст письменной работы должен отвечать следующим основным требованиям:

- - четкость структуры;
- - логичность и последовательность;
- - точность приведенных сведений;
- - ясность и лаконичность изложения материала;
- - соответствие изложения материала нормам литературного русского языка.

По тексту обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет.



## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется кафедрой социальной психологии.

Цель дисциплины:

Сформировать у студентов необходимый объем знаний и практически навыков, позволяющих им эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными и иными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативной служебной деятельности, в том числе в условиях массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф.

Задачи:

- сформировать представления студентов о подходах и традициях изучения массового сознания и поведения в психологии и других общественных науках;
- сформировать представления о психологических механизмах, закономерностях и факторах, регулирующих массовое поведение,
- сформировать представления о методах исследования поведения толпы;
- сформировать представления о способах, влияющих на представление и действия людей в толпе, предотвращающие возникновение массовых беспорядков;
- развить умение анализировать обстановку и давать рекомендации по организации массовых мероприятий;

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.2 Формирует и аргументировано отстаивает собственную позицию по различным философским проблемам, обосновывает и адекватно оценивает современные явления и процессы в общественной жизни на основе системного подхода

ПК-1 Способен применять современные теории и методы социально-психологических исследований в различных сферах профессиональной деятельности

ПК-1.1 Знать классические и современные парадигмы и концепции социальной психологии

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные психологические концепции, используемые в психологии толпы и массовых беспорядков; влияние ситуативных и системных факторов, определяющих взаимосвязи между психологическими переменными (внутренним миром и поведением) индивидов и динамикой его изменения в условиях массового взаимодействия на уровне толпы; факторы, повышающие агрессию, панику в толпе и способствующие перехода не активной толпы в «действующую толпу»; особенности переживаний и поведения индивидуума в толпе; психологические механизмы, регулирующие поведение толпы; методы анализа поведения толпы;

Уметь: использовать психологические категории и методы для анализа феноменов толпы и массовых беспорядков; проводить анализ социально-психологических явлений и процессов, возникающих в условиях не институализированного, стихийного, массового взаимодействия между индивидами, образующих относительно кратковременные, нестабильные мульти маргинальные общности (толпы); выявлять, описывать и объяснять социально-психологических явлений и особенностей вербального и невербального поведения, проявляющихся в процессе массового взаимодействия на уровне индивида, толпы и общества, в различных сферах (политика, право, экономика и другие) и ситуациях (обычных, сложных, экстремальных); выявлять условия, факторы и механизмы

массовой социально-психологической дезадаптации индивидов в толпе и формирования неадаптивного поведения – девиантного, деструктивного, криминального (отстранение от общепринятых в обществе социальных норм и/или нарушении общественного порядка); выявлять в толпе лиц склонных к дебошу и отработать навыки составления их психологического портрета.

Владеть: понятийным аппаратом современной психологии толпы и массовых беспорядков; социально-психологическими методами и технологиями изучения и управления толпой; навыкам разработки моделей социально-психологического исследования и прогнозирования поведения толпы; навыками и умениями по психологическому изучению, выявлению, портретированию, и воздействию на толпу и массовое поведение;

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена .

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единиц.